



Bestelformulier

Klantgegevens:

Achternaam:

Voornaam:

E-mail:

Telefoon / Gsm nummer:

Leveringsadres: (graag bijkomende informatie indien de locatie niet vlot bereikbaar is of te vinden via gps)

Straat en huisnummer:

Postcode:

Stad/gemeente:

Bijkomende nuttige info:

Facturatieadres (Indien deze afwijkt van het leveradres):

Straat en huisnummer (+ eventueel busnummer):

Postcode:

Stad/gemeente:

Extra's : (gelieve aan te vinken wat van toepassing is)

- Ladderlift Ja Neen
- Parkeerborden Ja Neen



Te bestellen goederen :

Naam	Artikelnummer	Gewicht/stuk	Prijs/stuk	Aantal stuks	Totale prijs

Afhaling / montage / levering van de bestelling: (gelieve aan te vinken wat van toepassing is)

- De goederen worden door ons opgehaald bij Ikea + onmiddellijk afgeleverd op het door jou vermelde leveringsadres.

Op welke weekdays kunnen de goederen in ontvangst genomen worden:

Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag

Is een extra medewerker vereist? Ja Neen

- De goederen worden door ons opgehaald bij Ikea + gemonteerd in ons atelier + door jou opgepikt.

- De goederen worden door ons opgehaald bij Ikea + gemonteerd in ons atelier + door ons geleverd op het door jou vermelde leveringsadres.

Op welke weekdays kunnen de goederen in ontvangst genomen worden:

Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag

Is een extra medewerker vereist? Ja Neen

- De afmetingen/gewicht van de goederen zijn te groot en/of een plaatsingsdienst wordt aangevraagd.

Op welke weekdays kan de plaatsingsdienst langskomen:

Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag

Is een extra medewerker vereist? Ja Neen



Betaling voorschot

Bedrag: De totaalwaarde van alle goederen die u wenst te bestellen.

Rekeningnummer "De Kastentovenaar" : BE17 7390 1512 4321

Mededeling bij betaling: Naam en voornaam

Bestellingen geplaatst en betaald vóór 17u op zaterdag, worden op de eerstkomende maandag afgehaald bij Ikea. Bestellingen geplaatst op zaterdag na 17u worden de daaropvolgende maandag afgehaald.

Tarieven (exclusief BTW)

Afhaling bij Ikea door "De Kastentovenaar":

- . minder dan 5 kg : € 5 / stuk
- . tussen 5 en 10 kg : € 7,5 / stuk
- . meer dan 10 kg : € 10 / stuk

Montage in ons atelier of ter plaatse bij de klant:

- . per begonnen kwartier: € 12,50

In geval de goederen bij de klant worden geleverd:

- . binnen een straal van 5 km : € 10
- . per extra km : € 2

Standaard wordt er 10 minuten levertijd voorzien. Indien het om een grote levering gaat, en bijgevolg meer tijd vereist is, wordt dit aangerekend aan € 12,50 per begonnen kwartier.

Extra medewerker: € 12,50 per begonnen kwartier.



LEVERING

- Bij leveringen hanteren wij het "1 persoons-leveringsbeleid". In geval van stukken met een groot volume (d.w.z. per artikel meer dan 30 kg of groter dan 150 cm) wordt er dan ook gevraagd dat de klant meehelpt. Indien dit niet mogelijk is, gelieve dit uitdrukkelijk te vermelden bij de bestelling zodat wij een extra medewerker meesturen, aangerekend volgens het op de site vermelde tarief.
- Gelieve de goederen bij levering te controleren op eventuele schade. Indien dit niet vermeld wordt op de leveringsbron, ga je stilzwijgend akkoord dat deze in ongeschonden staat bezorgd werden.
- Indien er bij de montage schade of een productiefout wordt opgemerkt, worden de goederen terug aan Ikea bezorgd en zien wij ons genoodzaakt om je project met een week uit te stellen.
- Het is aangewezen dat je op voorhand bekijkt of de bestelde goederen in zijn geheel kunnen worden binnengebracht, bv. dat een tafel niet te breed is voor de binnendeuren, of bepaalde goederen al dan niet te breed of te zwaar zijn om via de trap naar boven te brengen. Mocht dit toch een probleem zijn, kan dit worden opgelost door het pakket ter plaatse te laten monteren door onze plaatsingsdienst, aan het hierboven vermelde tarief.
- Gelieve, voorafgaand aan de levering of het ter plaatse monteren, eventuele meubels zelf te verplaatsen en/of te beschermen zodat de toegang voldoende is vrijgemaakt. Het wordt tevens aangeraden om kwetsbare vloeren te voorzien van de nodige bescherming. De vervoerder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade aan privé eigendommen.
- Onze plaatsingsdienst zorgt tevens voor de afvalverwerking. M.a.w. al het verpakkingsmateriaal en afval wordt meegenomen.
- Onze firma beschikt over een gesloten aanhangwagen (3 meter diep, 1,5 meter breed en 2 meter hoog) die tot 2 ton kan vervoeren. Indien je een bestelling wenst te plaatsen die buiten deze afmetingen en gewicht valt, gelieve er rekening mee te houden dat er, ofwel meermaals gereden moet worden, ofwel beroep moet worden gedaan op een grotere externe verhuysfirma.
- In geval van grote bestellingen door particulieren of bedrijven is het misschien eerder aangewezen om de goederen onmiddellijk ter plaatse bij de klant te laten monteren door onze plaatsingsdienst, dit na overleg met de klant.



Plaatsen bestelling

Stuur het ingevulde formulier (pagina 1 en 2) terug naar ons per mail:
dekastentovenaar@gmail.com

Van zodra de betaling is gebeurd zal deze bestelling verwerkt worden.

We raden u aan indien u nog een bestelling plaatst op vrijdag voor 17 uur een betaalbewijs toe te voegen aan uw bestelformulier zodat u zeker bent dat deze nog de eerstvolgende maandag wordt afgehaald. Anders wordt deze zoals eerder vermeld pas de daaropvolgende maandag gehaald indien de bank er langer over doet om deze over te schrijven.

U krijgt na de bestelling en betaling een bevestigingsmail van ons zodat u gerust kan zijn dat deze ontvangen is.